

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Laporan Akademik Magang .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II : KERANGKA TEORI DAN KONSEP</b> .....	7
A. Kerangka Teori .....	7
1. Pengertian Prosedur .....	7
2. Pengertian Pasien .....	8
3. Pengertian Rawat Jalan .....	8
4. Pengertian Jaminan Kesehatan .....	9
5. Pengertian Asuransi Kesehatan .....	9
6. Pengertian Rumah Sakit .....	10
7. Pengertian Manajemen .....	12

B.	Kerangka Konsep .....	18
<b>BAB III :</b>	<b>PROSES MAGANG .....</b>	<b>19</b>
A.	Persiapan Magang .....	19
B.	Pelaksanaan Magang .....	19
C.	Materi yang Dipelajari .....	20
D.	Tahap Akhir .....	21
E.	Ganchart Pelaksanaan Magang .....	22
<b>BAB IV :</b>	<b>HASIL MAGANG .....</b>	<b>24</b>
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit .....	24
B.	Visi, Misi, Tujuan dan Motto Rumah Sakit .....	26
C.	Struktur Organisasi Rumah Sakit .....	27
D.	Profil Rumah Sakit .....	28
a.	Fasilitas Rumah Sakit .....	28
b.	Komposisi dan Jumlah Pegawai .....	32
E.	Ruang Lingkup Unit Pendaftaran, Informasi & Rekam Medis .....	35
1.	Struktur Organisasi Unit Pendaftaran, Informasi & Rekam Medis .....	35
2.	Ketenagaan dan Pembagian Tugas Unit Pendaftaran dan Informasi .....	35
F.	Hubungan Kerja Unit Pendaftaran dan Informasi Dengan Unit/ Bagian Lain .....	41
G.	Gambaran Prosedur Pelayanan Rawat Jalan Pasien Dengan Jaminan Asuransi Kesehatan Komersil .....	42
H.	Beberapa Hal Yang Tidak Ditanggung Dalam Asuransi Kesehatan Komersil .....	43

I. Perusahaan Yang Sudah Bekerjasama Dengan Rumah Sakit Islam Assobirin .....	46
J. Volume Kegiatan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dengan Jaminan Asuransi Kesehatan Komersil .....	48
K. Gambaran Sistem Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dengan Jaminan Asuransi Kesehatan Komersil .....	49
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kegiatan Penerimaan Pasien .....	59
B. Masalah & Identifikasi Masalah .....	62
C. Analisis Masalah .....	64
D. Perumusan Masalah .....	68
E. Prioritas Masalah .....	70
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN